

# ISTITUTO STATALE ISTRUZIONE SUPERIORE "G. LUZZATTO"



Sezione Tecnica "G.Luzzatto" - Sezione Professionale "L. Einaudi"  
Via Galilei, 5 - 30026 Portogruaro (VE) - tel 0421-74815/71202 fax 0421-760560  
email: luzzatto@isisluzzatto.net - <http://www.isisluzzatto.net> - Cod. Scuola VEIS012006



CORSI PER RAGIONIERI - TECNICI AZIENDALI - TECNICI TURISTICI - OPERATORI SERVIZI SOCIALI - SERALI - ECDL - EBCL

COMUNICATO DOCENTI N. 189  
COMUNICATO ATA N. 78

Portogruaro, 17 gennaio 2012

A Tutti i DOCENTI

Al Personale ATA

SEDE

**OGGETTO: Presentazione istanze tramite POLIS.**

Si trasmette in allegato una mini-guida per la presentazione delle domande tramite POLIS.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO  
prof.ssa Michela BORIN

## PRESENTAZIONE ISTANZE TRAMITE POLIS - FAQ

### 1. Come si accede alle Istanze on Line (Polis)?

R: Dal sito [www.istruzione.it](http://www.istruzione.it) > (scheda) Istruzione > (argomento) [Istanze On Line](#)

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation tabs: **Studenti**, **Famiglie**, **Personale scuola**, **Amministrazione**
- Header: **Istruzione** (with 'i' icon), **Ministero** (with 'M' icon), **Università** (with 'U' icon), **Ricerca** (with 'R' icon)
- Section: **In primo piano** with a featured article: **Concorso Dirigenti Scolastici**. Text: "Disponibile dal 20 dicembre 2011, nell'ambito dell'applicativo Istanze on-line, una nuova funzionalità volta a consentire agli aspirant...". Button: **Segue**.
- Section: **Argomenti** with a dropdown menu **Tutti gli argomenti**. List of items:
  - Riconoscimento professione docente
  - Disturbi Specifici di Apprendimento
  - Servizio Statistico Rilevazioni
  - Concorsi per gli studenti
  - Ordinamenti
  - Piano Scuola Digitale
  - Disabilità
  - Portale SIDI
  - Parità scolastica
  - Libri di testo
  - Buongiorno Europa
  - Esame di Stato
  - Fondi strutturali
  - Calendario scolastico
  - Intercultura
  - Istanze On Line** (indicated by a black arrow)
  - SIDI: richiesta utenze
  - Archivio dell'area istruzione
- Footer: 20/12/2011, Comparto scuola

Oppure attraverso il banner



Chi accede per la prima volta alle Istanze On Line dovrà effettuare la **REGISTRAZIONE**. In fase di registrazione, per il personale già in carico all'Amministrazione con contratto a tempo indeterminato o determinato è richiesta **una casella di posta elettronica istituzionale**.

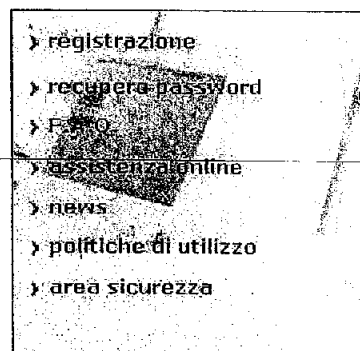
### 2. Come ottenere la casella di posta istituzionale (dominio @istruzione.it)?

R: Il personale di ruolo e non di ruolo del MIUR in servizio può richiedere la casella di posta dal sito internet

[www.istruzione.it](http://www.istruzione.it) > Istruzione > Posta Elettronica > Area Assistenza > Docenti/Dirigenti > **Registrazione**

The screenshot shows the registration page with the following elements:

- Section: **Posta elettronica**
- Form: Two empty input fields for email and password.
- Button: **accedi** with a right-pointing arrow icon.
- Section: **Area Assistenza** with a list of categories:
  - Docenti/Dirigenti
  - ATA
  - Scuole
  - Amministrativi



**3. Cosa deve fare l'utente che ha dimenticato username e/o password per accedere alla posta elettronica istituzionale (dominio @istruzione.it)?**

**R:** - Per chi ricorda lo username (nome.cognome##@istruzione.it)

Dal sito [www.istruzione.it](http://www.istruzione.it) > Istruzione > Posta Elettronica > Area Assistenza > Docenti/Dirigenti > **Recupero password;**

Per chi NON ricorda lo username

È necessario rivolgersi alla segreteria scolastica che opererà attraverso la funzione **SIDI > Gestione Utente > Reset password posta elettronica personale scuola.**

**4. A chi ci si deve rivolgere per il riconoscimento fisico?**

Per completare la registrazione a Polis è necessario stampare il Modulo di adesione e presentarsi alla **segreteria dell'istituzione scolastica in cui si presta servizio** con il documento di riconoscimento indicato in fase di registrazione (originale e con una fotocopia fronte-retro) e con il tesserino del codice fiscale o la tessera sanitaria.

**5. Cosa deve fare l'utente già registrato a Polis che ha dimenticato username e/o password?**

**R:** Username e Password di accesso a POLIS sono le STESSE della posta @istruzione (cfr. FAQ. 3)

**6. Cosa deve fare l'utente che ha dimenticato il codice personale per inoltrare le istanze tramite Polis?**

**R:** Entrare in Polis inserendo username e password > Accedi ai servizi > Gestione Utente > Recupero codice personale.